

MEDICO DI MEDICINA GENERALE, COMPUTER E STRESS LAVORO-CORRELATO

Dott. D. Caretta*, Dott. P. Ferrari.**

(* Medico del lavoro e Medico di medicina generale, ** Medico di medicina generale, Coordinatore ASSIMEFAC Verona)

Introduzione

Il MMG nel suo contesto organizzativo può essere esposto a stress lavoro-correlato. Tra i vari stressors può occupare un ruolo il computer. Nel 1984 Craig Brod ha definito Technostress il legame psicologico negativo tra le persone e le nuove tecnologie informatiche (ICT). Nel 2007 una sentenza della Procura di Torino ha riconosciuto il carattere professionale di questa patologia.

Obiettivi

Questo studio vuole indagare i rischi derivanti dall'uso del PC all'interno della relazione medico-paziente nel contesto ambulatoriale del MMG.

Metodi

E' stato analizzato l'impatto dello strumento informatico nell'ambulatorio del MMG attraverso un questionario cui ha risposto un gruppo di medici di Verona.

Risultati

Il MMG, svolge un'attività di consulenza, primo intervento e assistenza. La difficoltà principale è interpretare la clinica, analizzando i disturbi e i sintomi per ricondurli alla specifica

patologia medica. Conoscere le malattie descritte nei testi e avere di fronte il paziente con un problema sono due cose ben diverse. Lo strumento di lavoro principale del MMG è il dialogo clinico. Stabilire un rapporto medico-paziente non è un processo comunicativo passivo ma un requisito essenziale di ogni atto medico, compito tecnico impregnato di emotività. Il PC è un valido supporto per il MMG che, consultando a fianco del paziente il software, accede con rapidità e precisione alla sua storia clinica, indispensabile per un corretto inquadramento clinico. Questo utile e corretto uso del PC è stato di recente inserito in un contesto organizzativo informatizzato e collegato in rete verticale ed orizzontale. Il SSN ha affidato al MMG il compito di raccogliere dati per ottimizzare le prestazioni, compresa la spesa sanitaria; ma la fonte dei dati è tutta dentro la complessità e unicità del rapporto MMG-paziente. L'atto medico, perciò, da breve manoscritto, è oggi una trasmissione telematica di una serie di dati per lo più estranei alla relazione terapeutica (es: esenzioni per reddito, codifiche varie, etc.). Un vero e proprio lavoro aggiuntivo di "data entry" non delegabile (privacy) che occupa fino al 50% del tempo dedicato al paziente. La difficoltà del MMG di tradurre la pratica quotidiana in medicina teorico-scientifica cui si ispira il sistema informatico è testimoniata dalla facilità degli errori commessi con il PC e dai numerosi "accesso negato" durante

la trasmissione. Il MMG, oggi, è distolto dalla relazione con il paziente, comunica per via informatica con un'entità astratta (MEF), dialoga con un'interfaccia rigida rispetto ai contenuti trattati.

Conclusione

Uno stress lavoro correlato legato all'uso del PC può interessare oggi il MMG. Questo elemento di stress può essere misconosciuto perché gli attuali metodi di valutazione dei rischi non includono l'uso della tecnologia e delle competenze informatiche.

Bibliografia:

- 1)Caretta D. et al. Medico di Medicina Generale Stress Lavoro-Correlato SIMLII Congresso Nazionale Bologna Ottobre 2014
- 2)Noone J¹, Warren J, Brittain M. Stud Health Technol Inform. Information overload: opportunities and challenges for the GP's desktop.1998;52 Pt 2:1287-91
- 3)La Valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato. INAIL Maggio 2011